



# Intune voor Mobiel (iPhone en iPad): van iOS apps naar Outlook (v1.4)



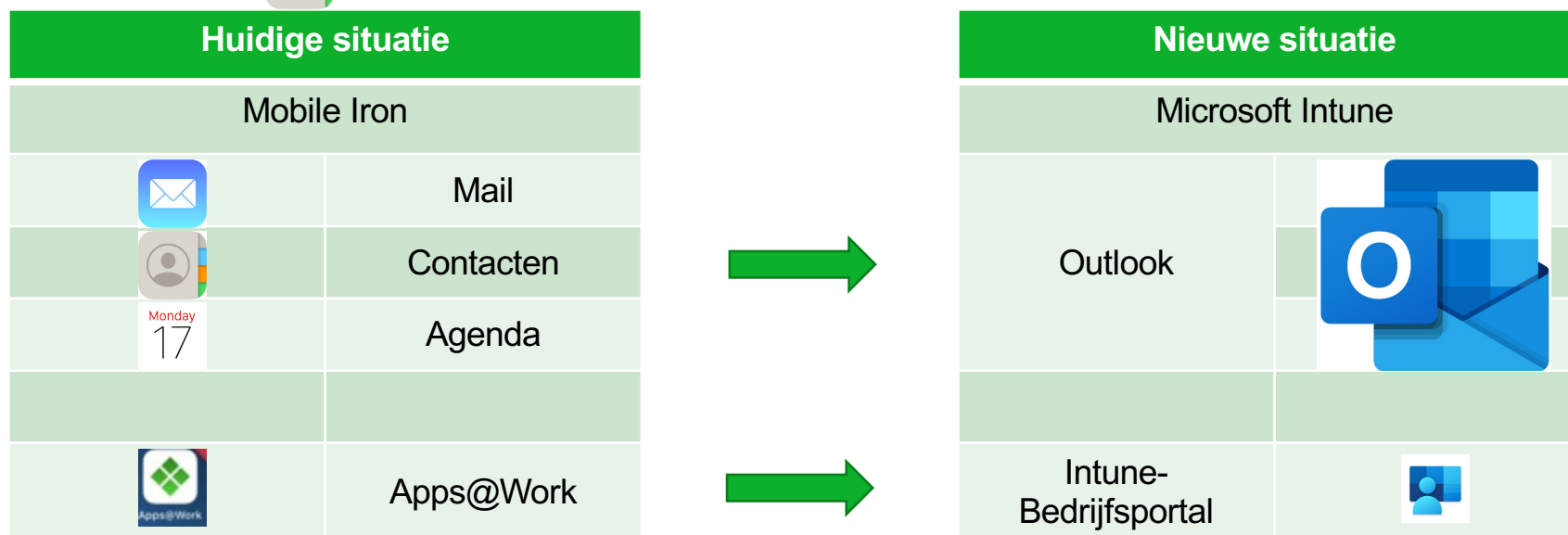
# Samenvatting

De overgang van Mobile Iron naar Intune moeten we maken om aan de laatste veiligheidseisen van BAM te voldoen. Tevens levert de overgang BAM een flinke kostenbesparing op.

Intune concentreert zich rondom de Outlook app

Na migratie kan je *\*geen\** BAM informatie meer terugvinden in de mail en agenda. <sup>Monday</sup> 17

De contacten app blijft wel beschikbaar voor **BAM contacten**. (meer informatie, zie pag. 24)



Specifieke BAM apps die je voorheen kon vinden in Apps@Work, zijn nu te vinden en installeren via de Intune-Bedrijfsportal. Het kan zijn dat er BAM apps gedurende de migratie van je mobiele device verdwijnen. Deze applicaties kun je opnieuw instellen via de Intune-Bedrijfsportal.



- *Ons doel is ervoor te zorgen dat je je werk overal, op ieder moment en op elk BAM-apparaat kunt doen. Om de gegevensbescherming en -toegang te verbeteren en je te helpen sneller te werken, breiden we onze digitale werkplek uit en voegen we meer functies toe.*
- *In de komende maanden worden alle mobiele apparaten van BAM (iPhones en iPads) aangesloten op een nieuw en veilig netwerk.*
- *Om dit te kunnen doen, moeten we een aantal wijzigingen doorvoeren op mobiele apparaten.*
- *De meeste veranderingen zullen op de achtergrond plaatsvinden, zonder dat je het merkt.*
- *Om BAM te beschermen en ervoor te zorgen dat je gegevens niet verloren gaan, vragen we je om de Microsoft Outlook App te gebruiken voor je BAM e-mail, contactpersonen, agenda enz.*
- *Velen van ons gebruiken de iOS apps. Binnenkort kunnen de iOS apps, zoals mail, contactpersonen en agenda niet meer gebruikt worden voor BAM gerelateerde zaken.*
- *Tijdens de migratie wordt onder andere de Microsoft Outlook App automatisch geïnstalleerd. Deze app biedt je de agenda, contactpersonen en mailfuncties, net zoals je die al op je laptop gebruikt.*

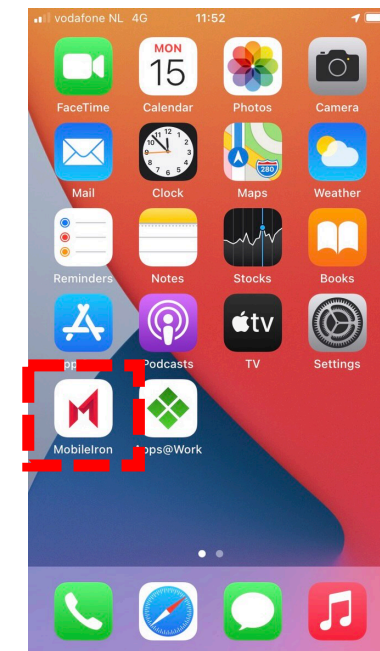


## Wat/ hoe/ wanneer



- Je ontvangt een uitnodiging per email wanneer je kunt beginnen met de wijzigingen.
- De migratie duurt ongeveer 15 minuten en kan worden uitgevoerd op een door jou gewenst moment. We vragen je de wijziging op korte termijn te starten.
- Je hebt een stabiele internet verbinding nodig; [Wifi of 4G](#).
- Houd je [Apple wachtwoord](#) bij de hand
- Houd je [BAM wachtwoord](#) bij de hand

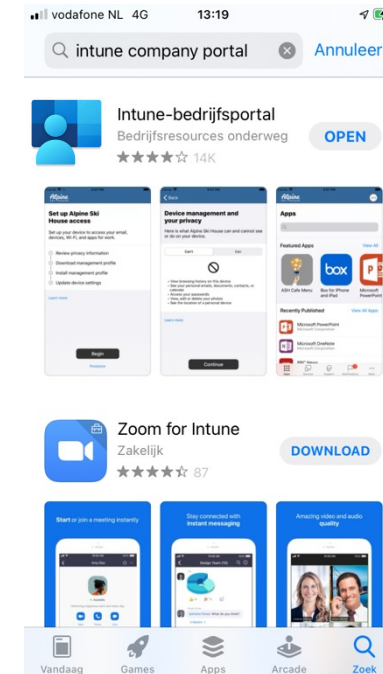
- LET OP! Alleen door BAM beschikbaar gestelde devices (iPads en iPhones) worden gemigreerd. Zorg ervoor dat je dit device gebruikt bij de migratie. Privé apparaten worden niet door BAM ICT ondersteund.
- Voor de migratie is het van belang dat het device is geregistreerd in Mobile Iron.
- Indien er een connectie met Mobile Iron is, zie je de **Mobile Iron App** op je toestel. Zie afbeelding >>
- [Neem contact op met de ICT service desk als je deze App niet hebt. 0800-3744000](#)



# Installeren app - Houd je Apple wachtwoord bij de hand



- Om de migratie zo soepel mogelijk te laten verlopen moet je de **Intune-bedrijfsportal App** installeren uit de App Store. [Houd je Apple wachtwoord bij de hand](#)
- Vanaf een week voor de migratie ontvang je per email de aankondiging
- Download de Intune-bedrijfsportal App via de Apple App Store. Ga naar de Apps store en zoek Intune-bedrijfsportal.

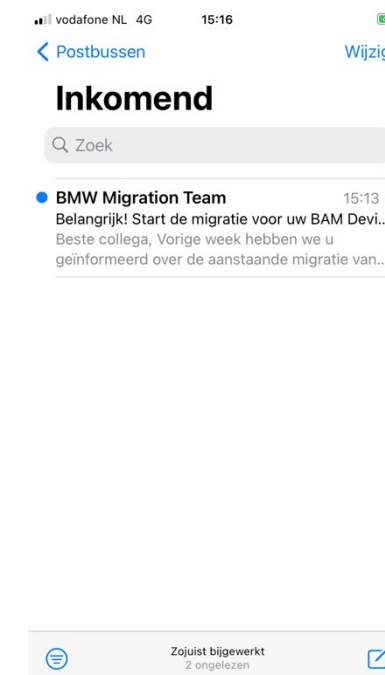
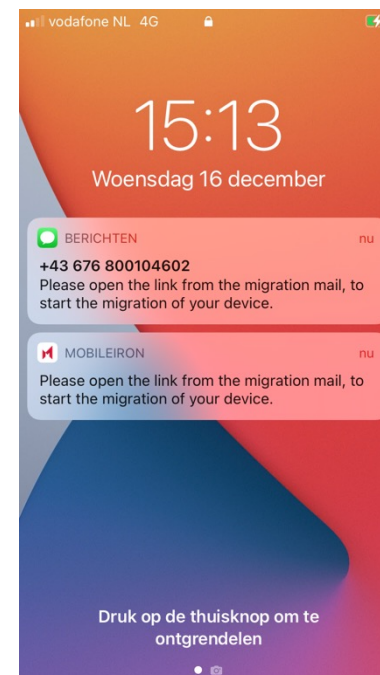




- Op de dag van de migratie ontvang je een pushbericht en een persoonlijke email dat je device en account klaar zijn om te migreren. In de persoonlijke email staat een link om de migratie te starten. **Klik op de link.**



- We vragen je de migratie op een rustig moment, maar zo spoedig mogelijk uit te voeren
- De migratie neemt ongeveer 15 minuten in beslag
- Voor de migratie is het belangrijk dat je een goede WiFi of 4G verbinding hebt. Zorg ook dat je Apple wachtwoord bij de hand hebt.

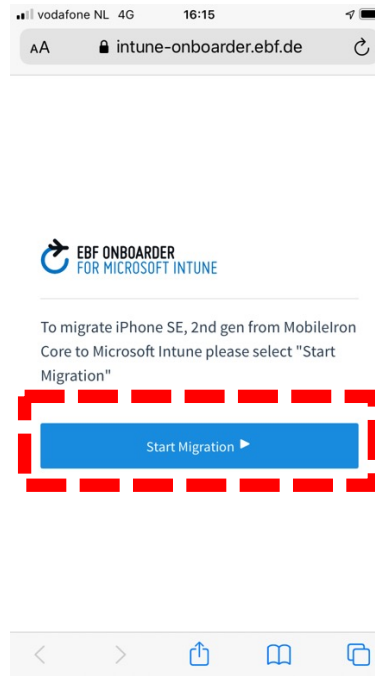
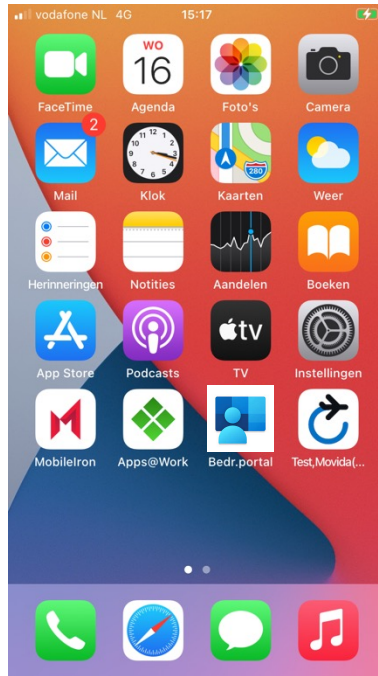


*De push berichten (SMS van een Buitenlands nummer, Mobile Iron notificatie en BAM email) komen rond dezelfde tijd binnen*

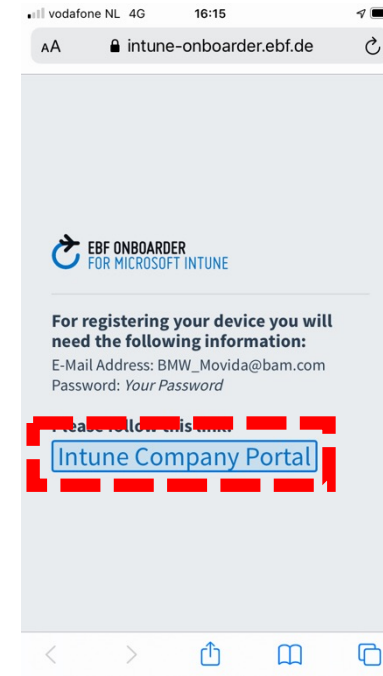
**Het serie/imei nummer van je BAM device is gekoppeld is aan jouw account.  
Het is *\*niet\** mogelijk om een ander device te migreren of te activeren.**

# Migratie

- Om de migratie te starten klik op “Start Migration”  
Het toestel start de migratie.
- Houd je Apple wachtwoord en BAM wachtwoord dat bij je @bam.com account hoort bij de hand.



Klik “Start Migration”



Klik “Intune Company Portal”

# Migratie

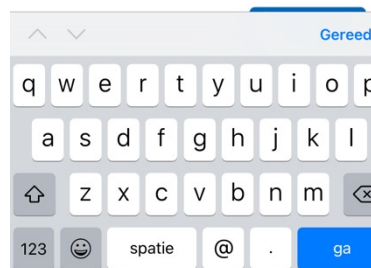
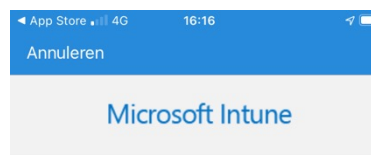
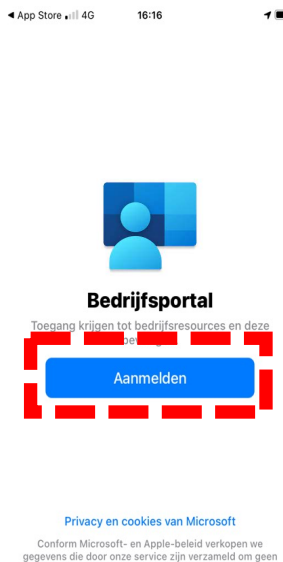
- Indien de Intune-bedrijfsportal App reeds geïnstalleerd is kun je deze gelijk openen door op “OPEN” te klikken.
- Staat hier Installeer of een wolkje met pijl dan dien je nu de App te installeren. [Hier heb je je Apple wachtwoord voor nodig](#)





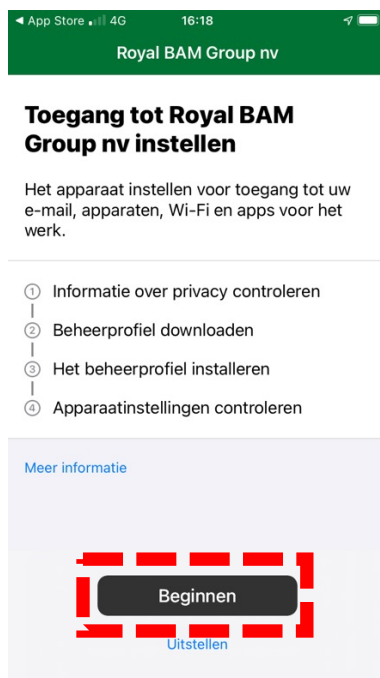
# Migratie

- In de bedrijfsportal App klik je op “Aanmelden”  
Vervolgens voer je je @bam.com email adres in en klik op “Volgende”
- Voer je BAM wachtwoord in en klik op “Aanmelden”
- Voer de twee-traps-verificatie uit d.m.v. de ontvangen SMS, inkomende oproep of Authenticator App.



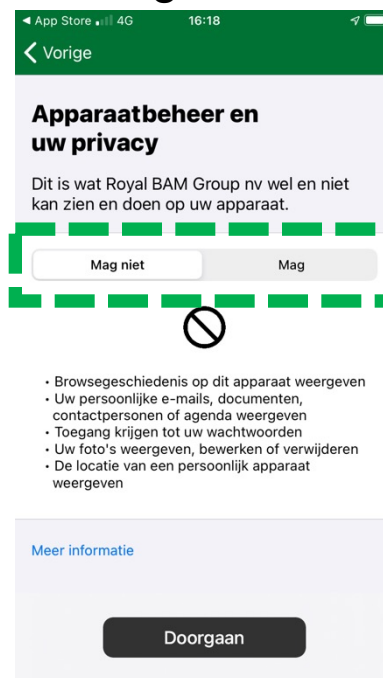


- Na de verificatie van je account wordt de Intune App verder ingesteld.
- Klik op “Beginnen”  
Hierna zie je zien wat de beheerder wel/ niet kan zien/doen op jouw device. Klik op “mag” om te zien wat er kan. Deze informatie kun je later ook teruglezen in de Intune-Bedrijfsportal App.
- Klik op “Doorgaan”

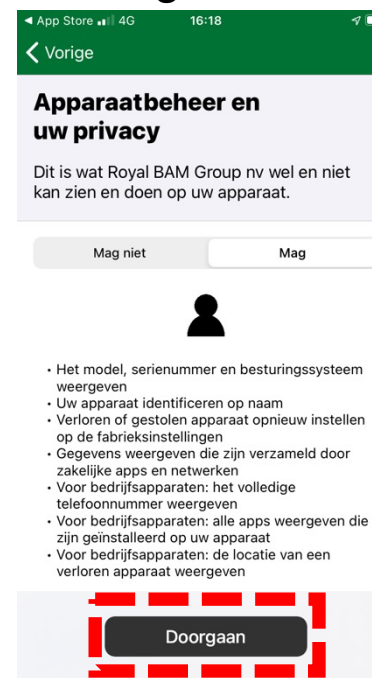


Space for pay-off,  
divided over 2 lines

## Kan niet worden ingezien

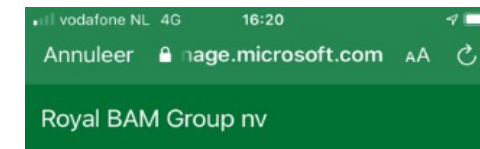
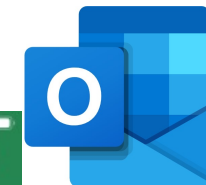
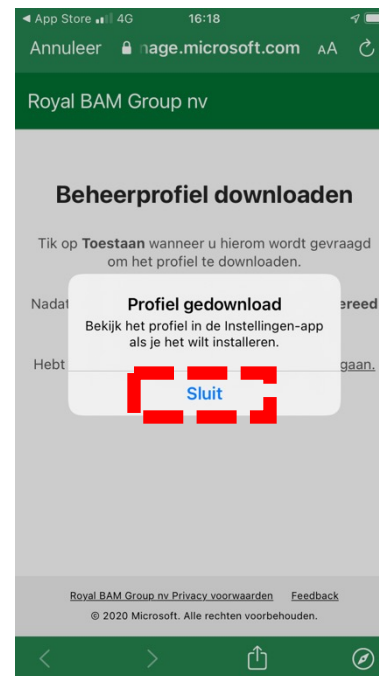
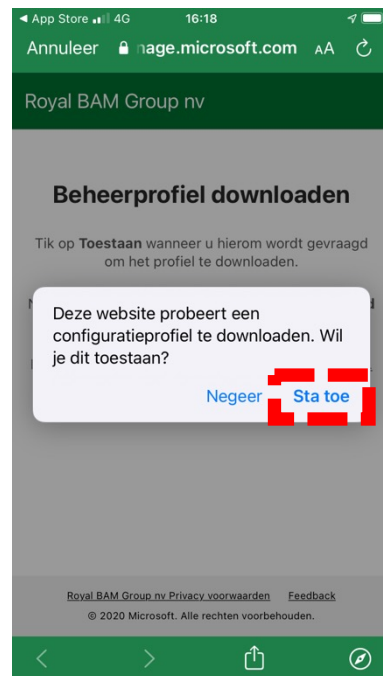
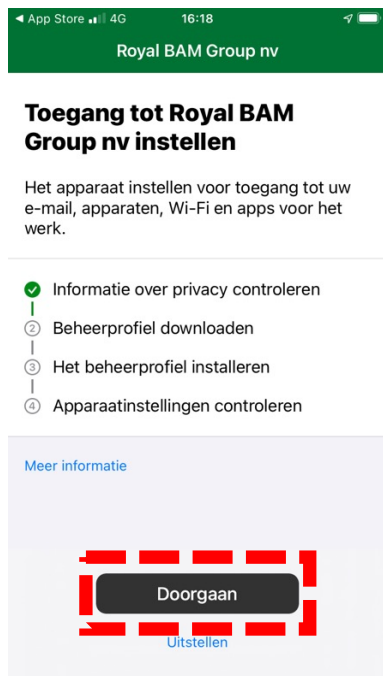


## Kan worden ingezien



# Installatie

- Druk op “Doorgaan” en het beheerprofiel zal worden gedownload
- Klik vervolgens op “Sta toe” wanneer de pop-up verschijnt
- Als het profiel gedownload is klik u op “Sluit”

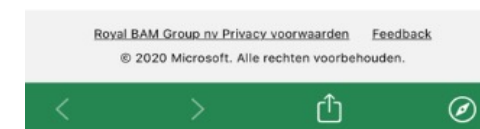


## Beheerprofiel downloaden

Tik op **Toestaan** wanneer u hierom wordt gevraagd om het profiel te downloaden.

Nadat het profiel is gedownload, selecteert u **Gereed** om door te gaan.

Hebt u het beheerprofiel gedownload? [Nu doorgaan.](#)



LET OP! Het gedownload profiel moet nog geïnstalleerd worden.

Klik nu op de ronde knop (home) van je device zodat alle geïnstalleerde apps weer zichtbaar zijn.

# Het gedownloadde profiel installeren

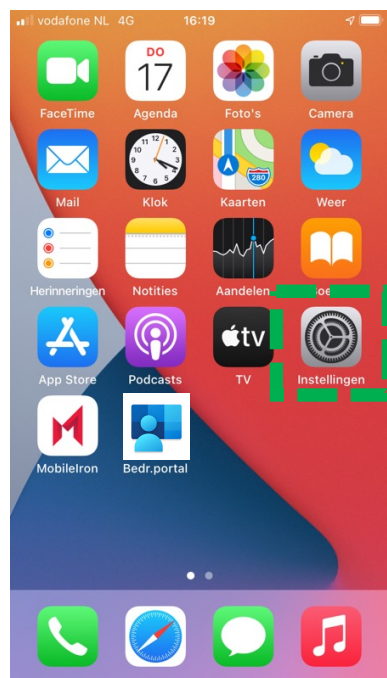
Druk op de home button (ronde knop) onder het scherm zodat alle apps weer zichtbaar zijn.

Klik op de App “Instellingen”

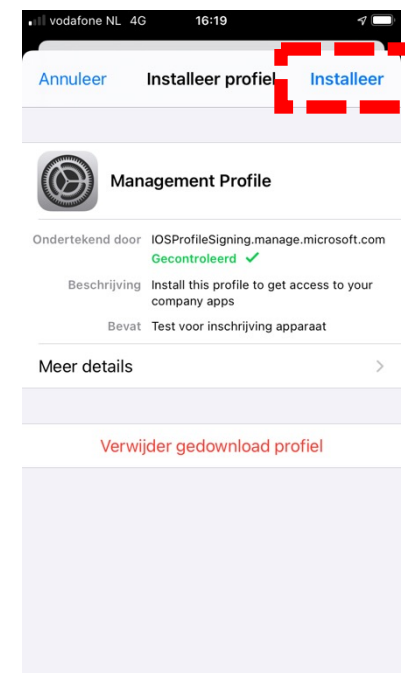
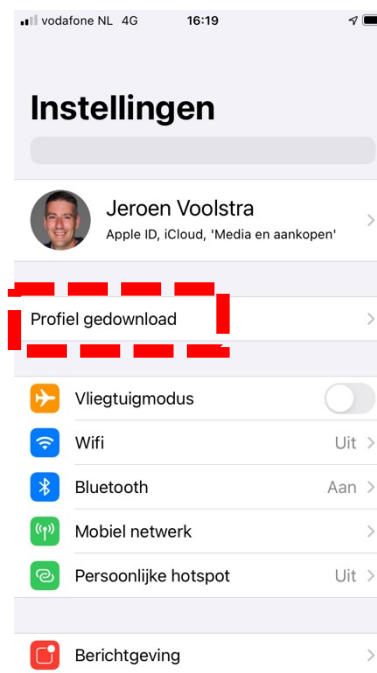


Daar staat onder je account “Profiel gedownload” klik hier op.

Kies nu rechts bovenaan “Installeer”

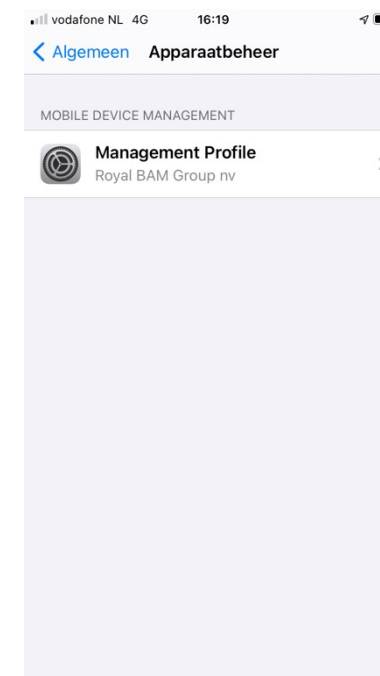
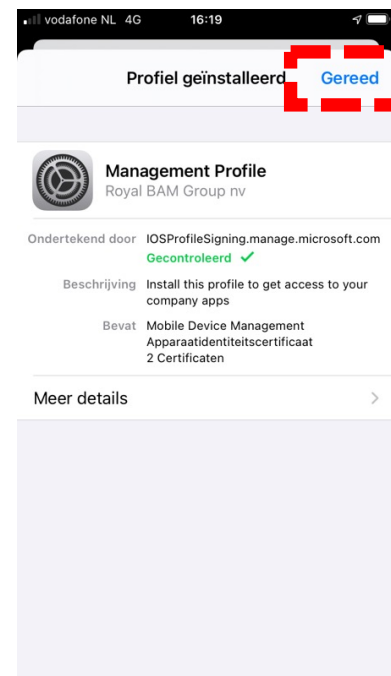
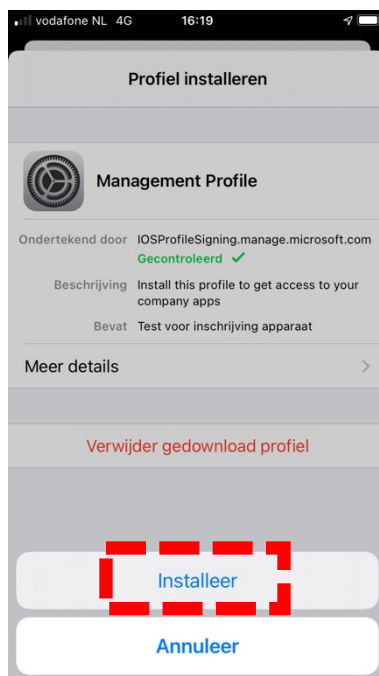
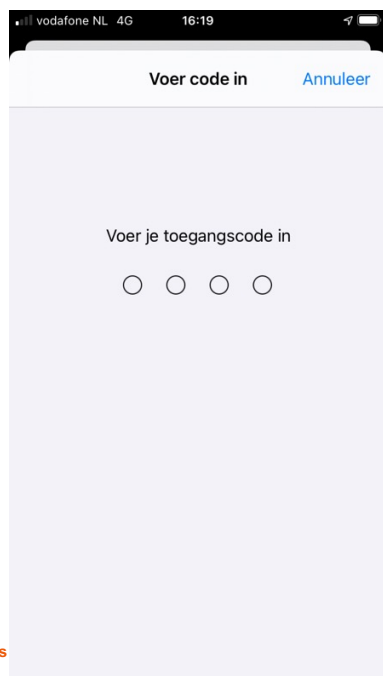


Space for pay-off,  
divided over 2 lines





<p>Voer de toegangscode van de telefoon in</p>	<p>Klik op “Installeer”</p>	<p>Bij de Waarschuwing klik je nog een keer op “Installeer”</p> <p>Klik “vertrouw”</p>	<p>Na de installatie kiest u rechtsboven aan “Gereed”</p>	<p>Hierna is het geïnstalleerde profiel zichtbaar in het Apparaat beheer.</p>
--	-----------------------------	--	---	---



Space for pay-off, divided over 2 lines



- Open de “Bedr.portal” App opnieuw 
- De App kan vragen om toestemming voor het delen van je locatie.
- We adviseren om hierbij “Bij gebruik van de app” te selecteren.
- Hiermee kunnen compatibiliteitscontroles uitgevoerd worden waarmee ervoor wordt gezorgd dat het apparaat beveiligd blijft.
- Klik vervolgens op “Gereed”

## BELANGRIJK!

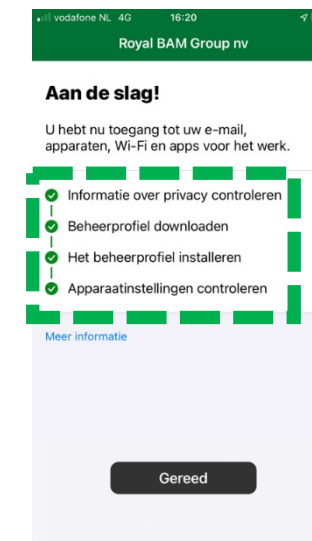
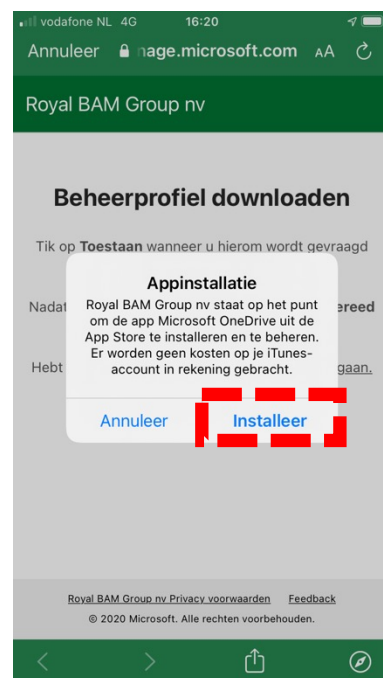
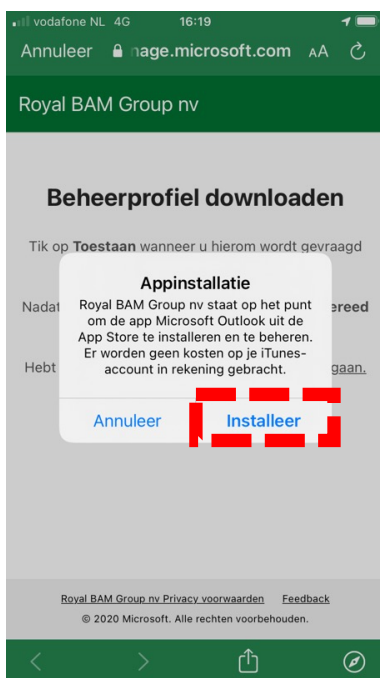
Jouw locatie wordt *\*niet\** opgeslagen in de bedrijfsportal en wordt *\*niet\** gedeeld met de BAM.



# Configuratie – Outlook App en OneDrive App

- Er worden 2 Apps geïnstalleerd op je device:
    - Outlook
    - OneDrive
- Klik hiervoor twee keer op “Installeer”.

- Na de installatie van de Apps keert hij terug naar “Beheerprofiel downloaden”
  - Jouw profiel is geïnstalleerd, kies “Nu doorgaan”
  - Aan de slag! De bedrijfsportal App is goed geactiveerd als alle 4 de vinkjes groen zijn.
- 
- Kies “Gereed”

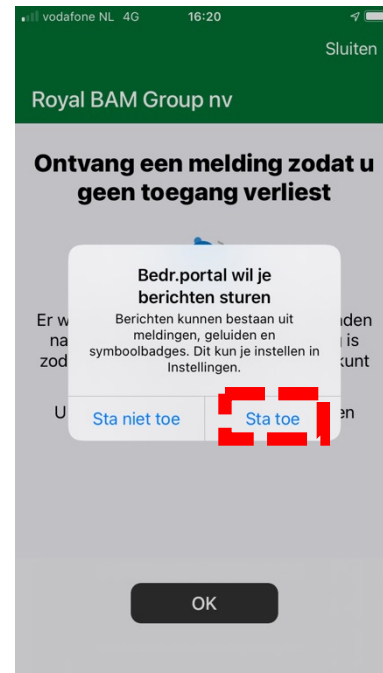




- De App kan belangrijke meldingen en berichten sturen. Klik op “OK”
- We raden u aan op “Bedrijf.portal wil je berichten sturen” toe te staan, klik op “Sta toe”

- Hierna kom je in het algemene menu van de App. Onderaan in de navigatiebalk bij “Meldingen” kan een rode 1 staan
- Klik hier op. Het toestel gaat alle “Apparaat instellingen controleren”

Onderin het scherm gaat een blauwe balk lopen. Dit kan enkele ogenblikken duren.



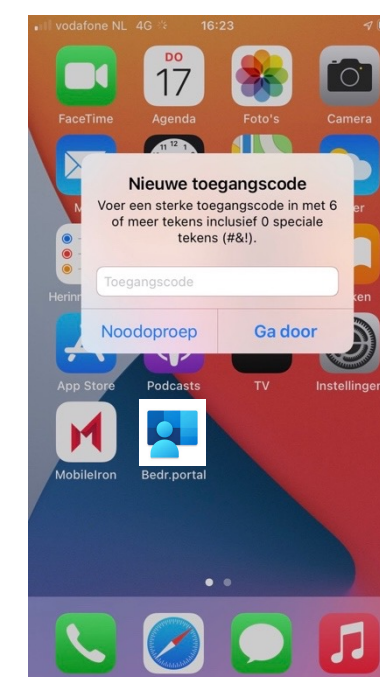
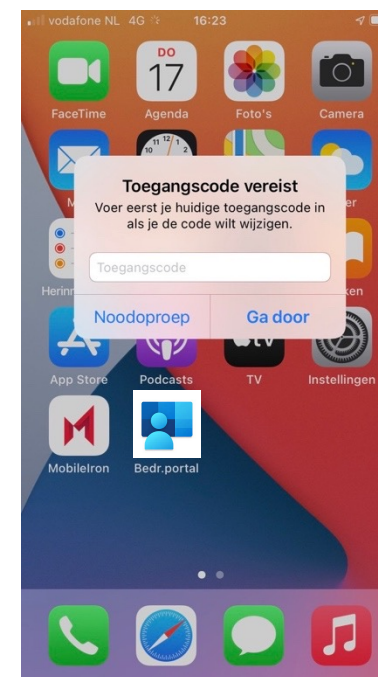
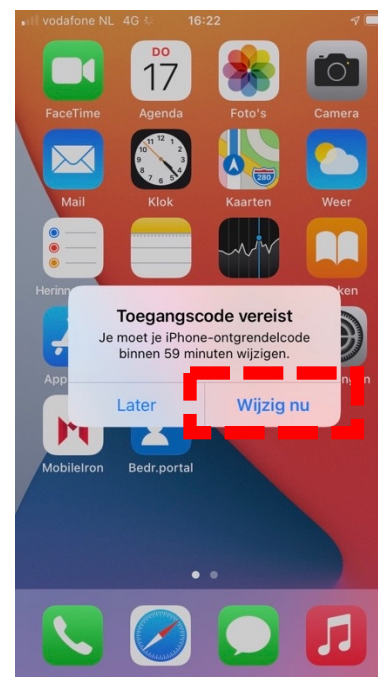


# Toegangscade wijzigen



- Na het controleren van het toestel worden eventuele problemen aangegeven.
- Zo kun je gevraagd worden om je toestel wachtwoord (toegangscade) te wijzigen
- Klik op “Dit probeem oplossen”
- Druk op de home button (ronde knop) onder het scherm om je wachtwoord aan te passen

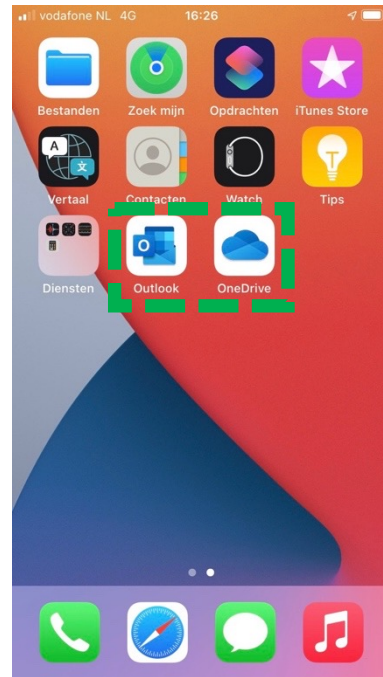
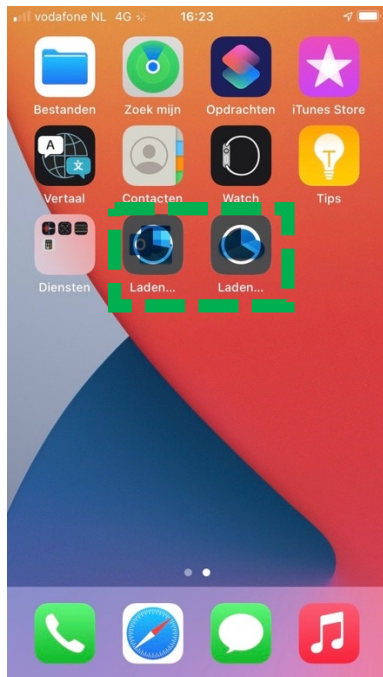
- De toegangscade van het device moet minimaal 6 cijfers of karakters zijn. De cijfers mogen niet olopend zijn of makkelijk te raden.
- Het toestel zal aangeven “Toegangscade vereist” Klik dan op “Wijzig nu”
- Voer eerst de oude toegangscade in (indien deze ingesteld was)
- Voer daarna een nieuwe toegangscade in. Deze zal ook nog een keer bevestigd moeten worden



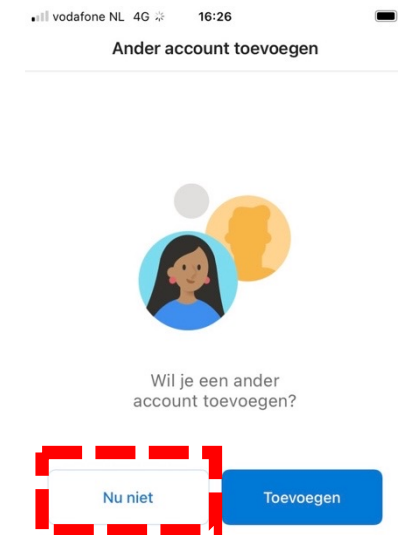
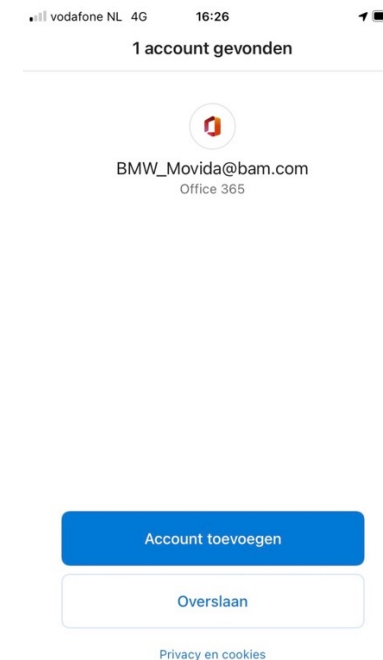
# 📩 bam Outlook en OneDrive installeren



- Ondertussen zijn/ worden de Outlook en Onedrive App geïnstalleerd.
- Afhankelijk van de verbindingssnelheid kan dit even duren.



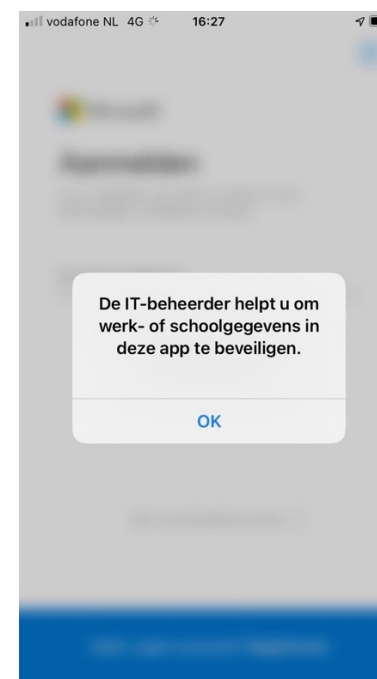
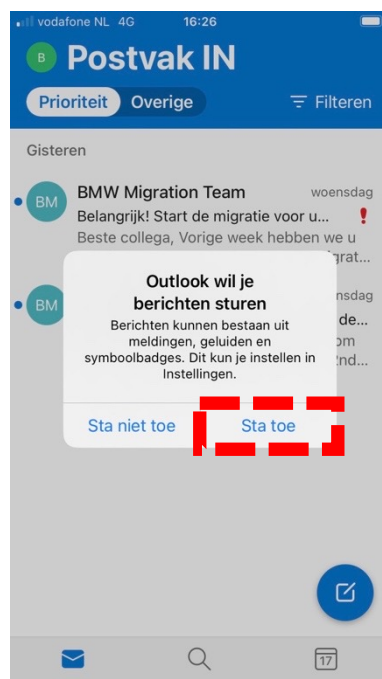
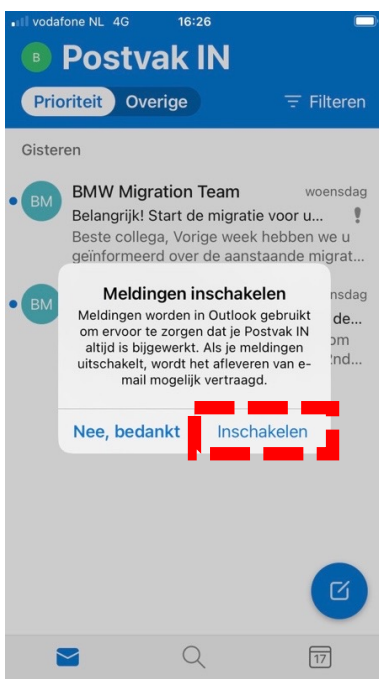
- Open de Outlook App.
- Hier staat je @bam.com account voorgeprogrammeerd. Klik op “Account toevoegen”  
Hierna kun je eventueel een ander “privé” account toevoegen (klik “Toevoegen”). Dit is ook op een later tijdstip mogelijk. (klik op “Nu niet”)





- Vanaf nu vind je je email en agenda in Outlook App i.p.v. de Apple Mail en Agenda Apps.
- Kies bij de pop-up “Meldingen inschakelen” voor de optie “inschakelen”
- En kies “sta toe” bij de pop-up “Outlook wil je berichten sturen”

- Druk op de Home knop van het device.
- Open de “Onedrive App”.
- Deze zal worden automatisch worden ingesteld, klik op “OK”
- Hierna zijn je Onedrive bestanden zichtbaar in de App.



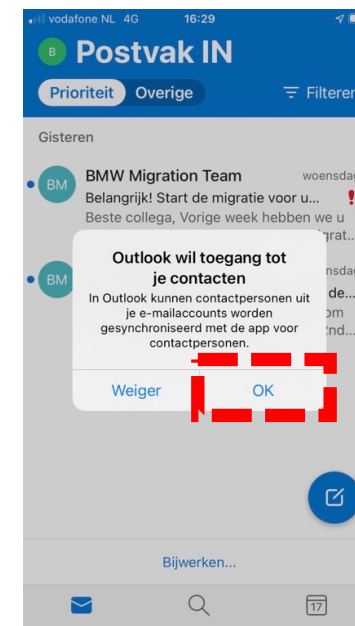


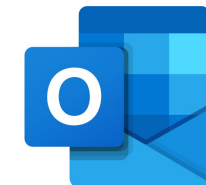
- Op de achtergrond worden alle bedrijfs policies op de Apps uitgevoerd.
- Bij het openen van de Outlook App zal de melding komen dat de App opnieuw opgestart moet worden. Klik op “OK”

- Open de Outlook App opnieuw.
- De Outlook App zal automatisch je contacten laten zien in de Contacten App van het device. Deze zijn ook eenvoudig te benaderen vanuit uw Bellen App.
- Klik op “OK”
- Klik op Ok bij de melding “Outlook wil toegang tot je contacten”
- Indien je “Weiger” kiest dan zullen je contacten niet zichtbaar zijn in de Native Apps. Je kunt ze dan alleen zien in de Outlook App.



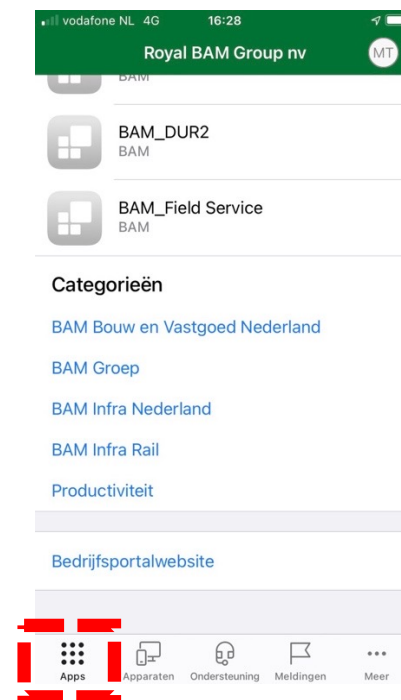
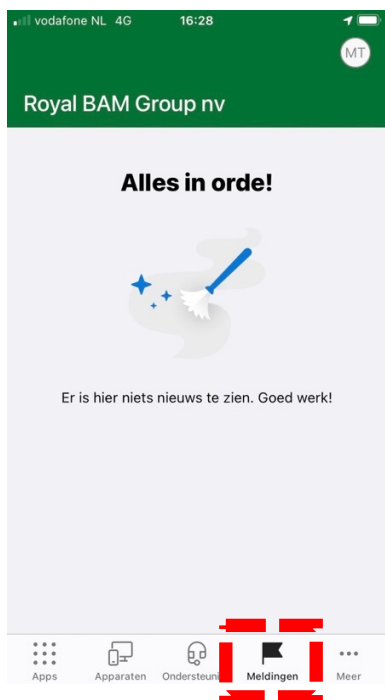
Het kan enige tijd duren (60 min) voordat de contactpersonen gesynchroniseerd worden met je telefoon.





- Als je nu weer de “Bedr.portal” App  opent kun je de status van je device zien.
- Bij ‘Meldingen’ moet staan “Alles in orde”  
Bij ‘Apparaat’ staan de gegevens en de status van uw device.

- Bij Apps vindt u alle BAM Apps die voorheen in Apps@work stonden.  
Deze zijn in de OPCO Categorieën ingedeeld.
- U kunt vanuit hier de Apps installeren die u wilt gebruiken.

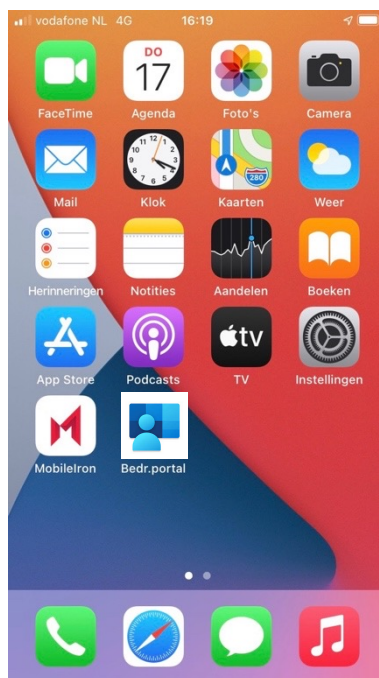
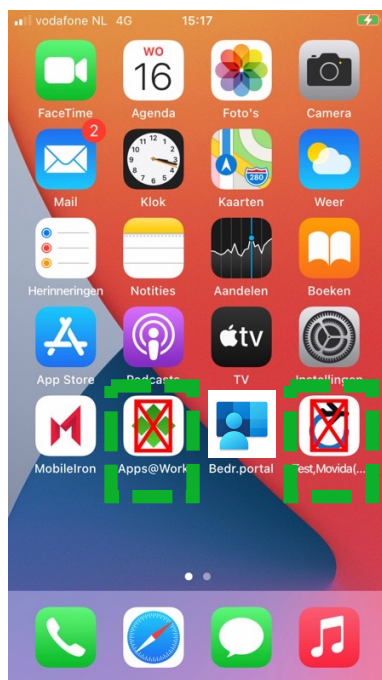


Space for pay-off,  
divided over 2 lines

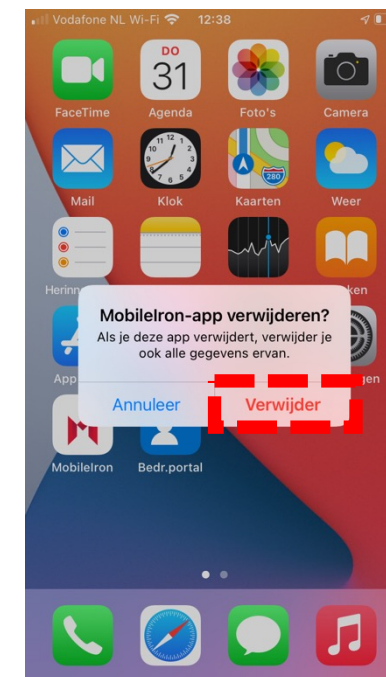
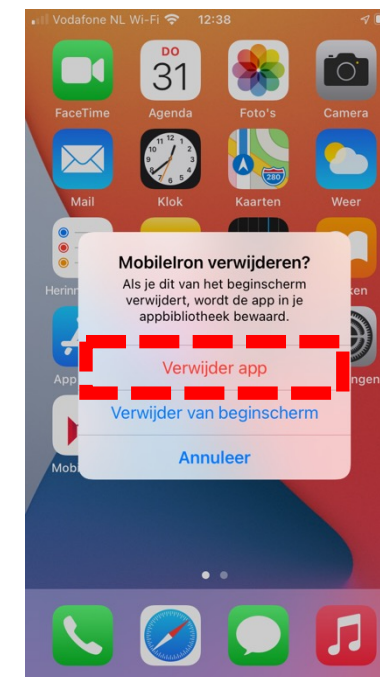
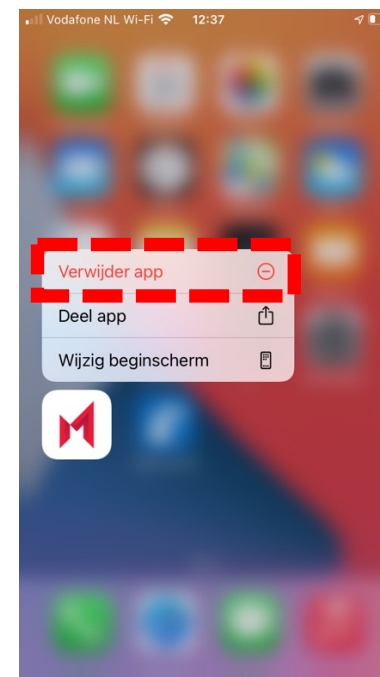
# Oude Apps verwijderen



- De Migratie App en de oude Apps@work zijn reeds automatisch van je device verwijderd.

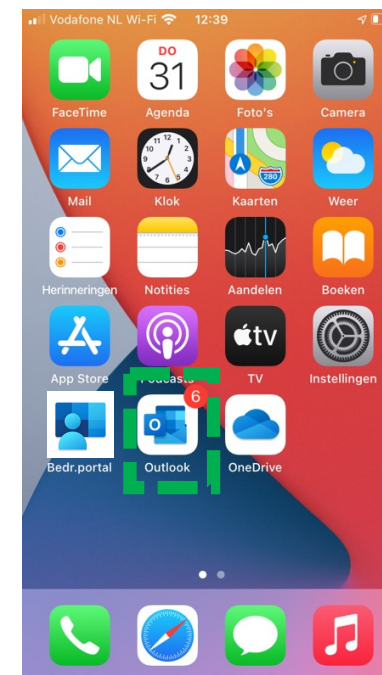


- Je dient nu zelf de oude 'MobileIron App' nog van het toestel te verwijderen.
- Houd je vinger op de 'MobileIron App' totdat de pop-up verschijnt.
- Kies dan "Verwijder App" en dan "Verwijder App" en dan nog een keer "Verwijder".





- Gefeliciteerd! Het toestel is nu volledig ingesteld en gereed voor gebruik. Je BAM email, agenda en contacten vind je terug in de Outlook app.



- Mocht je naar aanleiding van deze handleiding of migratie vragen hebben neem dan contact met de BAM ICT Service Desk  
tel: 0800-3744000

Zijn er na afronding van de migratie nog problemen met Contactpersonen of de Notities, lees dan aub verder op de volgende pagina's



# Troubleshooting Contactpersonen Outlook App -> Telefoon







## Contactpersonen synchroniseren niet met telefoon App

Het kan gebeuren dat je eigen contactpersonen in je Outlook App niet synchroniseren met je telefoon App. Hierdoor zie je niet wie je belt en je ziet bijvoorbeeld geen namen in WhatsApp.

Er zijn een aantal instellingen die je dient te controleren.

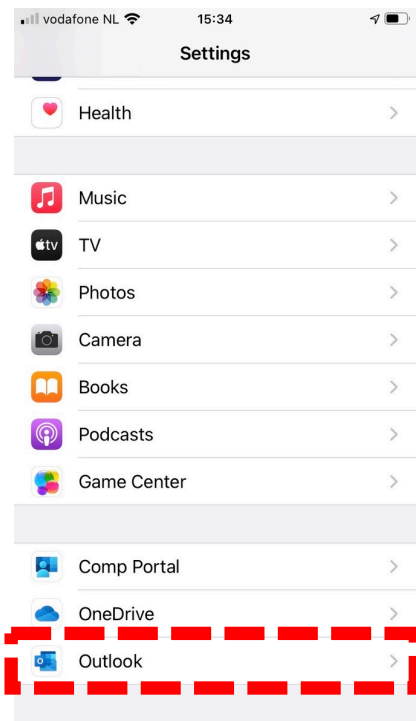
**Na afronding van de migratie kan het enige tijd duren (60 min) voordat de contactpersonen gesynchroniseerd worden met je telefoon.**

**Als de synchronisatie na 60 minuten nog niet op orde is, zet je toestel een keertje helemaal uit en weer.**

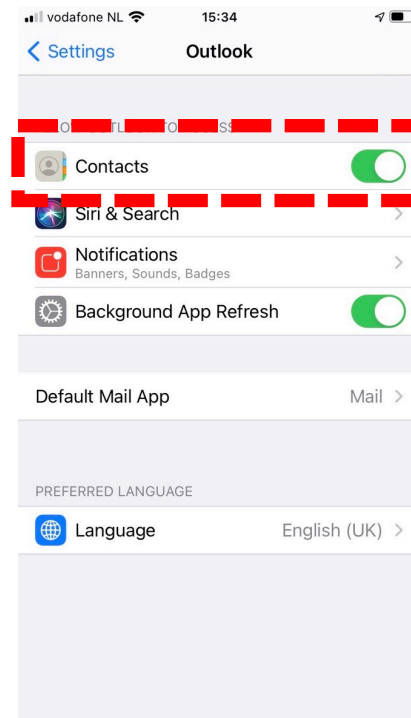
Mochten ze dan nog niet verschijnen controleer dan het volgende.

# Contactpersonen synchroniseren niet met telefoon App

Open de Instellingen App op je toestel:



Scroll naar de Outlook App (Apps staan Onderaan)

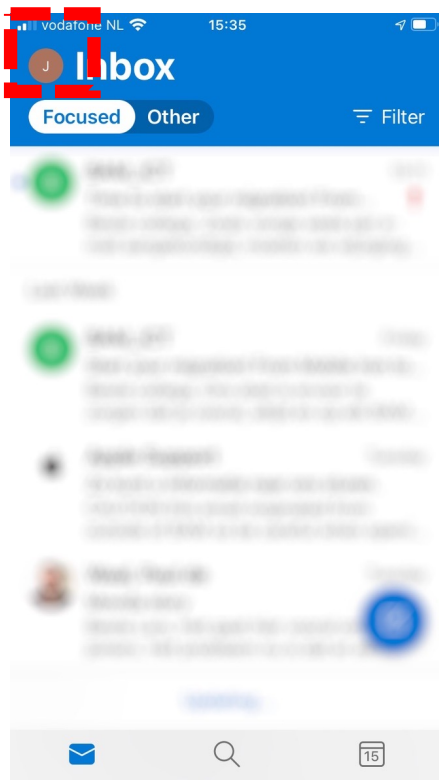


Controleer of het schuifje bij Contacten op AAN staat.

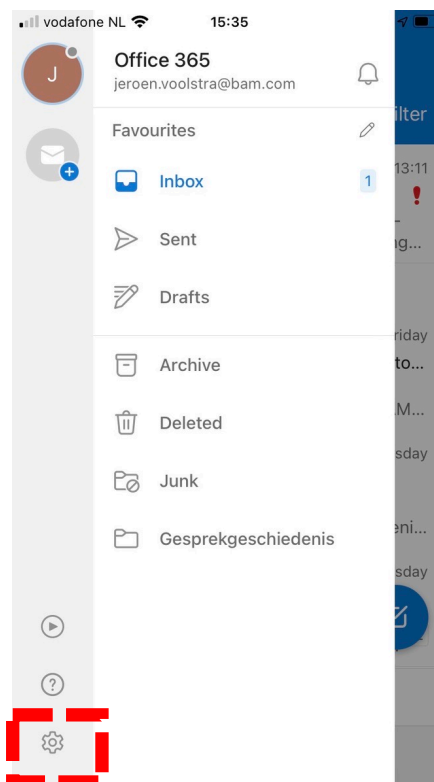
Zet deze anders op AAN “groen”

# Contactpersonen synchroniseren niet met telefoon App

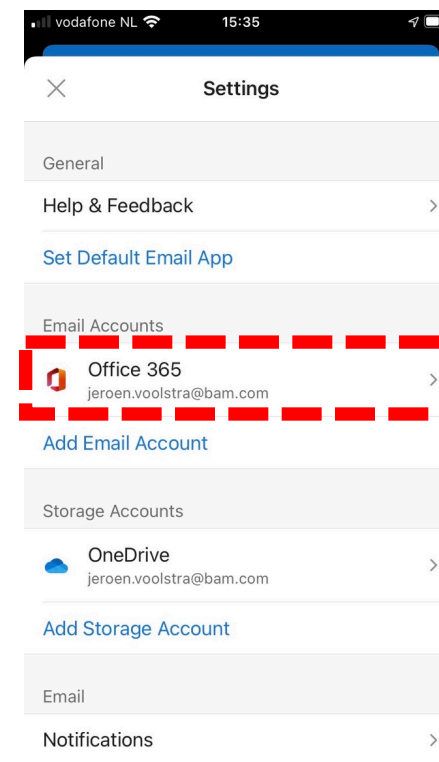
Open nu de Outlook App:



Klik op het icoon/ je foto  
naast Postvak IN

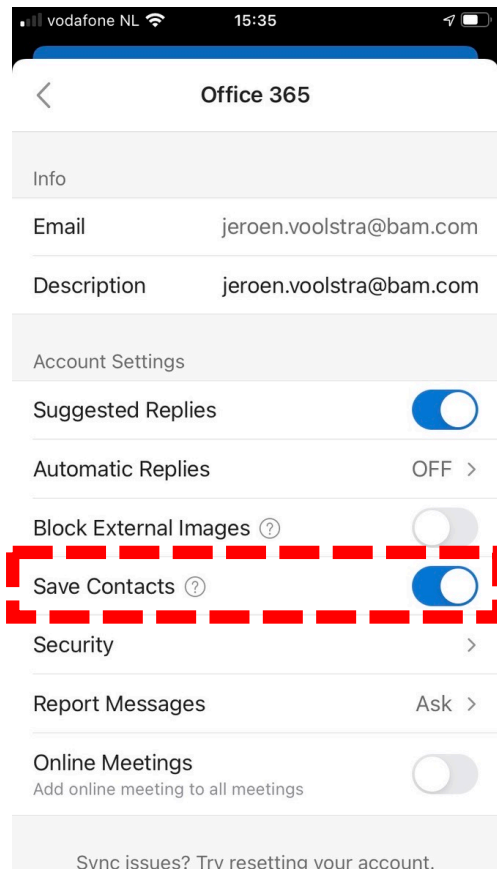


Klik op instellingen



Klik op je Office 365  
account

# Contactpersonen synchroniseren niet met telefoon App



Controleer of “Contactpersonen opslaan” AAN staat.

Staat deze AAN zet hem dan een keertje UIT en weer AAN.

Hij vraagt hierbij om eventuele huidige contacten van het toestel te verwijderen. Geef hier akkoord op. Bij het weer aanzetten zullen ze opnieuw gesynchroniseerd worden.

Controleer nu je telefoon App of je contacten staan.

Staan ze er dan nog niet in, dan zal je een harde “reset” van je toestel uitvoeren (hierbij gaan geen(!) gegevens verloren)

Het uitvoeren van de reset is per toestel verschillend. (zie volgende pagina)



# Contactpersonen synchroniseren niet met telefoon App

”Harde Reset” uitvoeren:

## **iPhone 6s:**

Aan/uit knop en ronde “home” knop tegelijk indrukken en vasthouden tot dat het Apple Logo verschijnt (en dan los laten)

## **iPhone 7:**

Aan/uit knop en volume omlaag tegelijk indrukken en vasthouden tot dat het Apple Logo verschijnt (en dan los laten)

## **iPhone 8 en SE:**

Eén keer volume omhoog (kort) indrukken, één keer omlaag (kort) indrukken en dan de aan/uit knop indrukken en vasthouden totdat het Apple Logo verschijnt (en dan los laten)


Mochten ze hierna nog steeds niet in je toestel komen neem dan contact op met de BAM ICT Service Desk: 0800-3744000

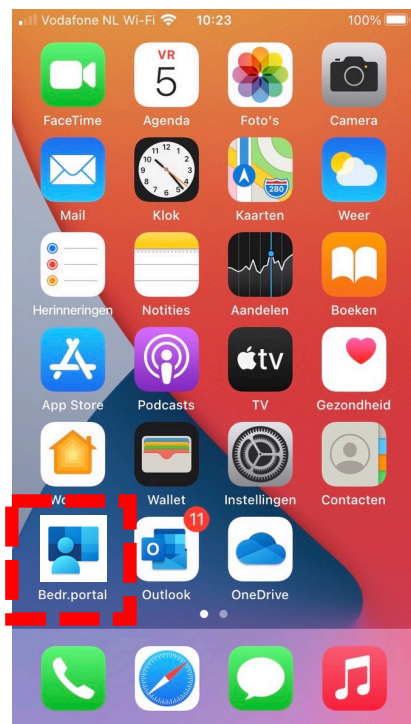


# Troubleshooting Notities Notitie App -> OneNote

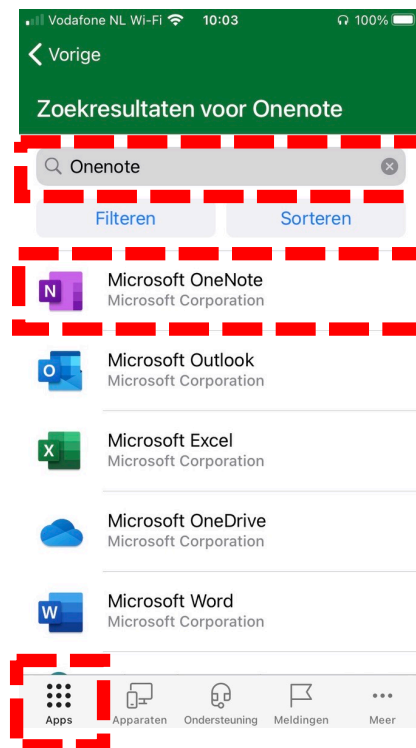


## Office 365 notities zijn weg na migratie

Als je O365 notities had in je notities App  op je device dan zijn deze na de migratie naar Intune niet meer zichtbaar in deze App. Je notities kan je terugkrijgen op je device door de OneNote App te installeren.



Open de  
Bedr.portal App

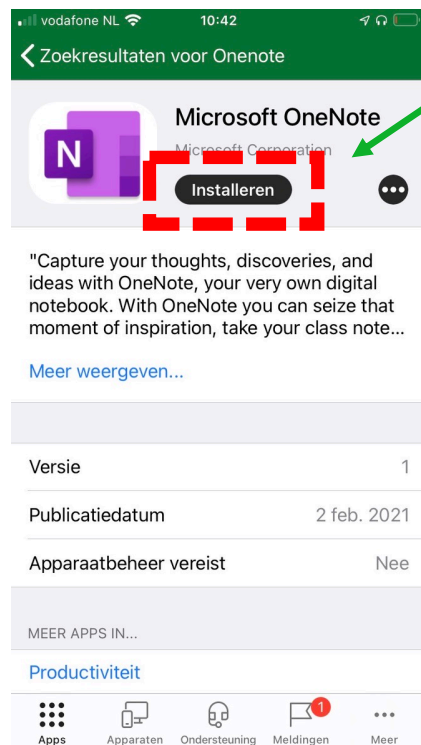


(1) Klik links  
onderaan op Apps.

(2) Zoek bovenin  
de zoekbalk naar  
Onenote en klik op  
Microsoft OneNote

(3) Download de  
App door op  
“Microsoft  
OneNote” te  
klikken

# Office 365 notities zijn weg na migratie



Klik op Installeren.

*Je toestel kan om je Apple ID wachtwoord vragen als deze niet opgeslagen is voor gratis Apps.*



Bij het openen van de App wordt je BAM account automatisch toegevoegd.

Start de App opnieuw op en geef eventueel akkoord op de meldingen.



# Office 365 notities zijn weg na migratie



Je OneNote App is nu gereed voor gebruik.

Klik rechts onderaan op “Plaknotities”. Hier vindt je al je Office 365 notities.

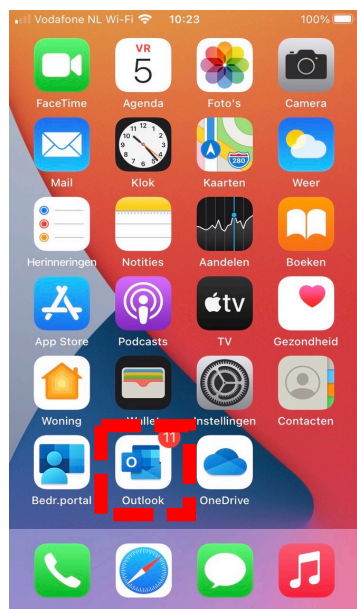


# Global Address List: BAM medewerkers zoeken in de Outlook App

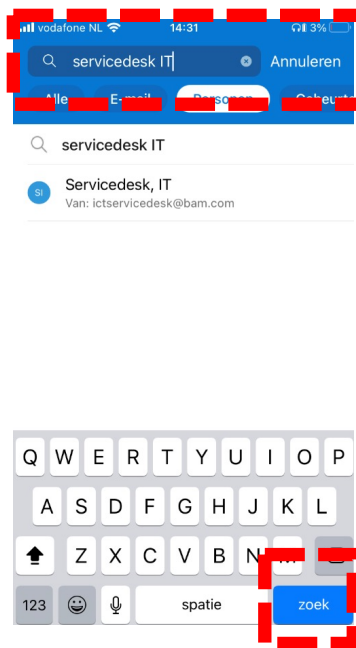
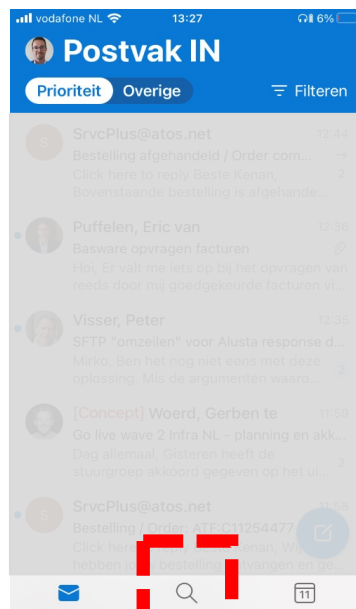


# BAM medewerkers zoeken in de Outlook App

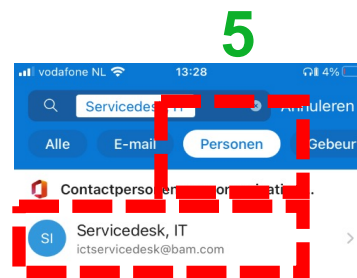
- (1) Open de Outlook App;
- (2) Klik op het 'vergrootglas' onder in het scherm;
- (3) In de zoekbalk bovenin (die verschijnt na het klikken op het 'vergrootglas') voer je de naam in van de persoon die je zoekt;
- (4) Druk op 'zoek';
- (5) Klik op 'Personen' bovenin beeld;
- (6) Klik op het contact dat je hebt gezocht;
- (7) Contactgegevens worden getoond;
- (8) Scroll helemaal naar beneden in dit scherm en vindt 'Toevoegen aan contactpersonen'



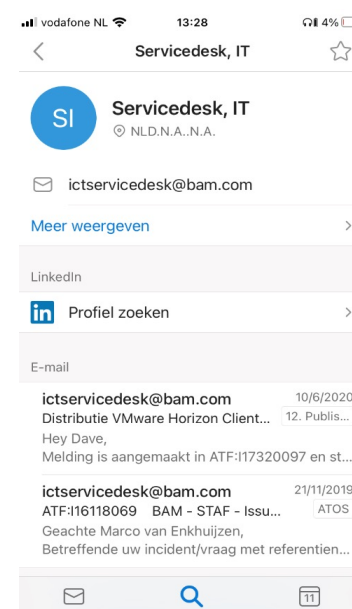
Space for pay-off, divided over 2 lines



3



5



7



8